Unternehmenspolitik der Firma HEGENSCHEIDT-MFD GmbH

In der Unternehmenspolitik haben wir den Erfolg unserer Kunden, unserer Mitarbeiter und unseres Unternehmens in den Mittelpunkt gestellt. Im Rahmen unserer Tätigkeit wollen wir die Belange unserer interessierten Parteien, als auch die Belange der Arbeitssicherheit, Informations- und Datensicherheit, der Gesundheit sowie der Umwelt auf der Grundlage aller gültigen gesetzlichen Regelungen und Verpflichtungen beachten.

Die Unternehmenspolitik wird somit getragen durch die folgenden vier Säulen:

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001
- Umwelt gemäß DIN EN ISO 14001
- Informationssicherheit gemäß DIN EN ISO 27001 und TISAX
- Gesundheit und Arbeitssicherheit in Anlehnung an DIN EN ISO 45001

Die hohe Qualität unserer Arbeit spiegelt sich in unseren Tätigkeiten, Produkten und Dienstleistungen wider. Optimale nachvollziehbare Geschäftsprozesse und Arbeitsverfahren sind für uns Voraussetzung, um zu den Besten dieser Branche zu gehören.

Einhaltung von gesetzlichen und anderen Vorgaben
Die Erfüllung aller bindender Verpflichtungen und eigener Vorgaben ist die Grundlage unseres integrierten Managementsystems. Die Einhaltung von Umweltstandards als Mindestanforderung ist für unser Unternehmen selbstverständlich. Weiterhin gehen wir sorgsam mit Daten und Informationen um.

Ergebnisorientierung
Die Ergebnisorientierung ist ein weiterer Grundsatz unseres Managementsystems. Nicht nur die Qualität unsere Produkte steht im Vordergrund, sondern auch wie diese zustande kommt. Hierzu sind alle Führungskräfte angehalten ergebnisorientiert zu denken und zu handeln.

Kontinuierliche Verbesserung
Oberstes Ziel unserer Organisation ist die kontinuierliche Verbesserung der Managementsysteme, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen. Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Hierbei sind Fragen aus der Produktwelt, wie auch aus der Prozesswelt, zu betrachten. Die Qualität, das Umweltverhalten, die Sicherung von Informationen und Daten sowie die Anlagensicherheit sind kontinuierlich weiterzuentwickeln. Das von der Geschäftsführung vorgegebene Zielsystem trägt ebenfalls zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse bei. Jeder Mitarbeiter soll sich durch Verbesserungsvorschläge im Rahmen des Ideenmanagements an diesem Prozess beteiligen. Wir möchten unseren Kunden Maschinen anbieten, die durch geringe Ausfallzeiten, hohe Qualität und Sicherheit vor Cyberangriffen auffallen. Wir arbeiten permanent an einer Verbesserung der Umweltleistung unseres Unternehmens.

Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit
Unsere Kunden sind unsere Partner, sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen unseren Kunden und damit auch uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen und in Fragen der Qualität, des Umweltschutzes, der Arbeitssicherheit, der Daten-, Informations- und Cybersicherheit ein verlässlicher Partner sein. Aus diesem Grunde prüfen bzw. ermitteln wir die Kundenzufriedenheit als eine unserer wichtigen Kennzahlen.

Verantwortungsbewusste Mitarbeiter und deren Zufriedenheit
Durch Schulung und Information werden die Mitarbeiter zu verantwortungsbewusstem Handeln angeleitet. Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für den Unternehmenserfolg. Deshalb ist es uns ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in Qualität, Umweltschutz, Gesundheit, Arbeitssicherheit, Datensicherheit, Informations- und Cybersicherheit zu unterstützen. Weiterhin ist die Mitarbeiterzufriedenheit ein wichtiger Faktor für unseren Unternehmenserfolg.

Ständige Kontrolle des integrierten Managementsystems
Durch regelmäßige externe und interne Audits wird der Erfolg des integrierten Managementsystems überprüft und die Aktualität unserer Firmenpolitik sichergestellt. Kontrollen werden in regelmäßigen Abständen mittels Begehungen in allen Bereichen durch die Sicherheitsfachkraft, die Führungskräfte sowie qualifizierte und geschulte Mitarbeiter durchgeführt, bewertet und dokumentiert.

Prozessorientierung
Alle Handlungen laufen prozessorientiert ab, d.h. Prozesse sind geregelt und jeder Prozess hat eine Eingabe und ein Ergebnis. Hierbei werden neben den Schnittstellen auch die Wechselwirkungen zwischen den Prozessen beachtet. Jeder Prozess ist ein in sich geschlossener Regelkreis. Prozesse unterliegen einer laufenden Kontrolle, einmal mittels Kennzahlen, zum anderen durch Prozessaudits.

Kommunikation
Die Öffentlichkeit wird über das Umweltverhalten der Firma informiert. Anregungen und Bedenken von Mitarbeitern, Behörden, Verbänden und unseren Kunden werden beachtet. Alle Beschäftigten sind sich der großen Bedeutung des Umweltschutzes und des Schutzes von Informationen in unserem Unternehmen bewusst. Die Organisation hat Verfahren installiert, die sicherstellen, dass relevante Arbeitssicherheitsinformationen von und zu den Mitarbeitern und interessierten Parteien weitergeleitet werden.

Einbeziehung von interessierten Parteien
Die Verpflichtung zu einem umweltbewussten und sicheren Handeln erwarten wir auch von unseren Partnern. Mit unseren interessierten Parteien führen wir einen offenen Dialog zu Umweltthemen. Unsere Kunden werden über Umweltgesichtspunkte unserer Produkte informiert. Unsere externen Anbieter sind unsere Partner, die wir zu einem qualitäts-, umwelt- und sicherheitsbewussten Handel verpflichten und weiterentwickeln. Wir sind bei den an die externen Anbieter übertragenen Aufgaben jederzeit bereit, in unserem Rahmen mögliche Hilfe anzubieten. Die Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien sind im QM-System integriert und im QM-Handbuch dokumentiert. Ein wichtiger Bestandteil im Rahmen des Informationsmanagementsystems ist der Umgang mit Behörden und Informationsquellen.

Umwelt-, Energie- und Gefahrenmanagement
Umweltauswirkungen und Gefahren während der Prozesse und aufgrund unserer Produkte werden überwacht und bewertet, um geeignete Maßnahmen zur rechtssicheren Beherrschung einzuleiten. Bei Einführung neuer Verfahren und Produkte werden vorab mögliche Folgen für die Umwelt und Gefahren für die Mitarbeiter geprüft und entsprechende Maßnahmen geplant. Mit Rohstoffen und Energie gehen wir sparsam um. Durch regelmäßige Energieaudits werden die Fortschritte hinsichtlich des energiebewussten Handelns bei HEGENSCHEIDT-MFD dokumentiert und überwacht. Entstehende Abfälle werden entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen entsorgt. Die Umsetzung der Verpackungsrichtlinie trägt ebenfalls zum umweltbewussten Handeln der Firma bei.
Für die gesamte Firma und ihre Anlagen wurden Gefahrenabwehrpläne erarbeitet. Bestehende Anlagen werden im wirtschaftlichen Maße auf dem Stand der Technik gehalten. Anlagen werden so gestaltet und instandgehalten, dass sie sicher betrieben werden können. Zusätzlich zu den Einrichtungen für das sichere Betreiben der Anlagen werden Lösungen zur Störungsbekämpfung vorgesehen. Zum Schutz von Boden, Wasser und Luft sowie für potenzielle Stör- und Unfälle ergreifen wir aus eigener Initiative vorbeugende Maßnahmen. Das Informationsmanagementsystem nach ISO 27001 trägt hier zum Schutz interner Daten und Informationen bei.

Compliance Management
Als weltweit agierendes Unternehmen mit weitreichenden Kunden- und Lieferantenbeziehungen, räumen wir dem Compliance Management einen hohen Stellenwert ein. Im Sinne eines effektiven Compliance Managements im Umgang mit unseren Geschäftspartnern im In- und Ausland bedeutet dies die Erfüllung der erforderlichen Prüf- und Dokumentationsanforderungen von Aufsichtsbehörden, Wirtschaftsprüfern und unabhängigen Auditoren. Ein wesentlicher Bestandteil ist die Durchführung der Zertifizierung AEO durch die Zollbehörde.

Datenschutz
Der Datenschutz spielt bei HEGENSCHEIDT-MFD eine wichtige Rolle. Durch die Einführung eines Datenschutzprozesses und die Durchführung regelmäßiger Schulungen, wird die Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung sichergestellt.

Informationssicherheit und Cybersecurity
Die Sicherheit von Informationen wird sehr ernst genommen. Hierzu wurden verschiedene Maßnahmen ergriffen, um Informationen zu speichern und vor externen Zugriffen zu schützen. Um die Informationssicherheit noch zu erhöhen, ist ein Informationssicherheitsmanagementsystem nach DIN EN ISO 27001 und für die Automobilindustrie nach TISAX installiert worden. Hinsichtlich der Cybersecurity wird bei HEGENSCHEIDT-MFD an der Umsetzung des Cyber Resilience Act (EU-Verordnung 2024/2847) gearbeitet.

Nachhaltigkeit
Das Thema Nachhaltigkeit gewinnt immer mehr an Bedeutung. Bereits bei der Entwicklung unserer Produkte achten wir auf Nachhaltigkeit, Ressourceneffizienz und eine geringe Umweltbelastung. Durch das eingeführte Umweltmanagementsystem und die regelmäßig durchgeführten Energieaudits, wird in vielen Bereichen hinsichtlich der Themen Recycling, energiebewusstes Handeln und nachhaltiger Umgang mit Rohstoffen gearbeitet. Die Nachhaltigkeit wird bei der HEGENSCHEIDT-MFD GmbH strategisch, operativ, kulturell und kommunikativ betrachtet. Ein wichtiger Aspekt sind die Mitarbeiter, denen sichere und ergonomische Arbeitsplätze zur Verfügung gestellt werden. Die Gesunderhaltung und Schulung der Mitarbeiter tragen wesentlich zur Nachhaltigkeit bei. Es wird für die NSH-Gruppe ein jährlicher Nachhaltigkeitsbericht erstellt.

Risiken und Chancen
Bei HEGENSCHEIDT-MFD werden die Risiken und Chancen der Prozesse betrachtet und bewertet. Risikobasiertes Denken ist von allen Mitarbeitern gefordert, um den Kunden ein qualitativ hochwertiges Produkt liefern zu können. Dazu gehört auch das Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen aller interessierten Parteien, Behörden und Informationsquellen.

Erkelenz, den 20.10.2026

John O. Naumann
Präsident & CEO
HEGENSCHEIDT-MFD GmbH