



Kundenumfrage und Bewertung der Service- und Außenmontagetätigkeit

<u>Kunde:</u>	<u>Maschinentyp & Maschinennummer:</u>
<u>Auftragsnummer:</u>	<u>Einsatzzeitraum:</u>
<u>Serviceleistung:</u>	
<u>Kontaktdaten Kunde:</u>	

- **Hinweis zur Umfrage / Bewertung**

Die Bewertung findet im Punktesystem statt, wobei „1“ die niedrigste und „5“ die höchste Punktzahl abbildet.

	1	2	3	4	5
• Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Maschine im Allgemeinen?					
• Wie zufrieden waren Sie mit der Durchführung der Leistung?					
• Wie zufrieden waren Sie mit der Abwicklung des Auftrages, von Anfang bis Abschluss Tätigkeit?					

• Welche Verbesserungen können Sie sich im Bereich "Service / Außenmontage" seitens HEGENSCHIEDT-MFD vorstellen?	
• Welche Themen / Nachrüstungen sind bei Ihnen offen, wobei weitere Unterstützung seitens HEGENSCHIEDT-MFD gewünscht ist?	

_____ Datum

_____ Name der bearbeiteten Person (Kunde)