



Kundenumfrage und Bewertung der Service- und Außenmontagetätigkeit

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|
| <u>Kunde:</u> | <u>Maschinentyp & Maschinennummer:</u> |
| <u>Auftragsnummer:</u> | <u>Einsatzzeitraum:</u> |
| <u>Serviceleistung:</u> | |
| <u>Kontaktdaten Kunde:</u> | |

- **Hinweis zur Umfrage / Bewertung**

Die Bewertung findet im Punktesystem statt, wobei „1“ die niedrigste und „5“ die höchste Punktzahl abbildet.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| • Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Maschine im Allgemeinen? | | | | | |
| • Wie zufrieden waren Sie mit der Durchführung der Leistung? | | | | | |
| • Wie zufrieden waren Sie mit der Abwicklung des Auftrages, von Anfang bis Abschluss Tätigkeit? | | | | | |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| • Welche Verbesserungen können Sie sich im Bereich "Service / Außenmontage" seitens HEGENSCHIEDT-MFD vorstellen? | |
| • Welche Themen / Nachrüstungen sind bei Ihnen offen, wobei weitere Unterstützung seitens HEGENSCHIEDT-MFD gewünscht ist? | |

Datum

Name der bearbeiteten Person (Kunde)

Rücksendung für Railwaykunden bei nicht digitaler Bearbeitung des Dokuments an: service-railway@nshgroup.com
Rücksendung für Automotivkunden bei nicht digitaler Bearbeitung des Dokuments an: service-pb2@nshgroup.com